POLÍTICA DE COOKIES

ÍNDICE

01. Apresentação	08. Canais de Comunicação
02. Objetivo	09. Nossa Equipe
03. O Que São Cookies	10. Política de Melhoria
04. Consentimento	11. Termos e Definições
05. Finalidade dos Cookies	12. Legislação e Foro
06. Configuração dos Cookies	13. Vigência e Atualização
07. Tipos de Cookies Utilizados	

01. APRESENTAÇÃO

Nós somos a **Comercial Ibiaçu de Empreendimentos Ltda**., CNPJ nº 50.214.014/0001-86 (EMPRESA), loteadora com mais de 40 anos de experiência no mercado.
Fazemos parte do **Grupo Itaquareia** (GRUPO) composto de diversas empresas ligadas à área de imóveis, extração minerária e atividades sócio ambientais.

02. OBJETIVO

Utilizamos a tecnologias de *Cookies* a fim de aprimorar a experiência de navegação de nossos usuários, bem como melhorar a oferta e prestação de nossos serviços e produtos.

03. O QUE SÃO *COOKIES*

Cookies pixels e outras tecnologias semelhantes, coletivamente denominadas apenas como *COOKIES* são arquivos de dados ou informações que podem ser armazenadas no em seu dispositivo de acesso à internet (notebooks, tablets, smartphones) quando você acessa nossas plataformas, websites, etc.
Os *COOKIES* geralmente contêm o nome do site que o originou, por quanto tempo estes permanecerão armazenados no seu dispositivo e um número específico que é gerado aleatoriamente através do qual é possível identificar o dispositivo do usuário, ainda que este mude de localização ou endereço de IP.
A tecnologia de *COOKIES* não coleta informações que permitem tornar o usuário pessoalmente identificável. Apesar de poderem ser utilizados para identificar o usuário como um visitante único, tal identificação sempre é feita de foram anonimizada.

04. DO CONSENTIMENTO E ACEITE QUANTO A ESTA POLÍTICA

Ao acessar nosso site, antes de iniciar a navegação, você será avisado sobre nossa POLÍTICA de *Cookies*.
Você poderá conceder seu CONSENTIMENTO ao indicar expressamente que “aceita”, fechando a janela informativa, ou continuando a navegação, que será entendido como sendo seu CONSENTIMENTO tácito.
Você poderá optar livremente por bloquear ou bloquear ou rejeitar nossos *COOKIES*. Entretanto, nesta hipótese algumas funções de nossas plataformas e websites poderão ficar indisponíveis.

05. FINALIDADE DE USO DOS COOKIES

Comercial Ibiaçu de Empreendimentos Ltda.
Av. Uberaba, 1242-1262, Vl. Virgínia, Itaquaquecetuba, SP – Fone 4646-6450 – 0800-161604

Utilizamos os *COOKIES* para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços essenciais, bem como para:

a. acompanhar suas preferências para enviar somente anúncios de seu interesse.
b. realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços;
c. impedir atividades fraudulentas;
d. melhorar a segurança.

06. Como Configurar as Opções dos Cookies

Você pode alterar as configurações dos *COOKIES* diretamente em seu navegador para impedi-lo de aceitar *COOKIES*, para ser notificado quando receber novos, para verificar quando os mesmos expiram ou, ainda, para desativar *COOKIES* anteriormente aceitos.
Para tanto, basta clicar em "Ajuda" nas configurações de seu navegador. Para facilitar, compartilhamos abaixo os links de acesso à "Ajuda" nos navegadores mais populares:

Google Chrome		Mozilla Firefox
Safari		Internet Explorer
Microsoft Edge		Opera

01. Tipos de Cookies Utilizados

Nossos websites e plataformas utilizam os seguintes *COOKIES:*

01.01. *COOKIES* DE SESSÃO: utilizados para coletar e armazenar dados enquanto o usuário acessa uma página web, permanecendo no dispositivo até que usuário feche o navegador ou até o momento em que estes sejam excluídos automaticamente. Eles têm as seguintes características:

a. Manter o usuário identificado, para, após o encerramento da sessão, facilitar a navegação quando o usuário voltar a acessar o site;
b. Comprovar se o usuário está autorizado a acessar certos serviços oferecidos pela página web, como por exemplo, participar de promoção, concurso, evento, entre outros;

01.02. *COOKIES* RELACIONADOS A REDES SOCIAIS: Alguns serviços oferecidos pela página web podem utilizar conexões com redes sociais. Quando o usuário se registra em um serviço oferecido pela página web com credenciais de uma rede social, este autoriza que tal rede social guarde um *COOKIE* PERSISTENTE (vide abaixo) que recorda a sua identidade e garante o acesso aos serviços até que a Cookie seja excluído ou expire.
O usuário pode deletar este *COOKIE* e revogar o acesso aos serviços por meio da rede social, atualizando as suas respectivas definições e configurações.
Esta função pode ser desabilitada se o usuário clica na função "fechar sessão", de forma que este Cookie se elimina e a próxima vez que este volte a acessar os serviços oferecidos pela página web terá que iniciar uma nova sessão para se identificar;

01.03. *COOKIES* DE GEOLOCALIZAÇÃO: utilizados para averiguar em que país o usuário se encontra quando acessa um serviço oferecido por uma página web. Estes Cookies são totalmente anônimos e apenas são utilizados para ajudar a orientar a veiculação de conteúdos de acordo com a localização do usuário.

Comercial Ibiaçu de Empreendimentos Ltda.
Av. Uberaba, 1242-1262, Vl. Virgínia, Itaquaquecetuba, SP – Fone 4646-6450 – 0800-161604

01.04. *COOKIES* PERSISTENTES: utilizados para armazenar dados no dispositivo do usuário, os quais podem ser acessados pela entidade responsável pela sua instalação, tendo um prazo de validade que pode variar de alguns minutos até vários anos.

01.05. *COOKIES* TÉCNICOS: permitem a navegação por meio de uma página web, plataforma ou aplicativo e a utilização das diferentes funções ou serviços ali oferecidos como, por exemplo, controlar o tráfego e comunicação de dados, identificar a sessão, conceder acesso à áreas restritas, recordar elementos que integram um pedido, realizar o processo de compra de um pedido, realizar a solicitação de inscrição ou participação em um evento, utilizar elementos de segurança durante a navegação, armazenar conteúdo para a difusão de mídias ou compartilhar conteúdos por meio das redes sociais.

01.06. *COOKIES* DE PERSONALIZAÇÃO: permitem ao usuário acessar serviços que possuam algumas características pré-definidas em função de uma série de critérios/preferências no seu dispositivo como, por exemplo, o idioma, o tipo de navegador utilizado, a configuração regional desde onde se realiza o acesso, entre outras.

01.07. *COOKIES* DE ANÁLISE: permitem à entidade responsável pela sua instalação o acompanhamento e análise de comportamento do usuário nas páginas web. A informação coletada é utilizada na análise da atividade das páginas web, plataforma ou aplicativo e para a elaboração de perfis de navegação dos seus usuários, com o objetivo de introduzir melhorias em função da análise dos dados de uso.

01.08. *COOKIES* PUBLICITÁRIOS: permitem a gestão dos espaços publicitários que tenham sido inclusos em uma página web, plataforma ou aplicativo, com base em critérios como o conteúdo ou a frequência com que se mostram os anúncios.

01.09. *COOKIES* DE PUBLICIDADE COMPORTAMENTAL: permitem a gestão dos espaços publicitários que tenham sido inclusos em uma página web, plataforma ou aplicativo. Eles armazenam informações referentes ao comportamento dos usuários, obtidas por meio da observação continuada dos seus hábitos de navegação, o que permite o desenvolvimento de um perfil específico para a veiculação personalizada de peças publicitárias.

01.10. *COOKIES* PRÓPRIOS: enviados ao dispositivo do usuário e gerenciadas exclusivamente pela EMPRESA para otimizar o seu funcionamento. As informações coletadas são utilizadas para melhorar a qualidade dos serviços prestados e a experiência do usuário. Eles permanecem no navegador por mais tempo, permitindo reconhecer o usuário recorrente de uma página web e desta forma, permitindo que o conteúdo seja adaptado de acordo com suas preferências.

01.11. COOKIES ANALÍTICOS DE TERCEIROS: nosso website e plataformas também poderão utilizar o sistema *GoogleAnalytics*, ferramenta de análise do Google que permite conhecer como os usuários interagem com o nosso website. Ele habilita a utilização de *COOKIES* no ambiente virtual em que o usuário se encontra para compilar informações de forma anônima e elaborar relatórios de tendências do website, sem identificar os usuários de forma individual.
Mais informações sobre os Cookies utilizados pelo *GoogleAnalytics* podem ser encontradas neste Link.

02. Nossos Canais de Comunicação

Comercial Ibiaçu de Empreendimentos Ltda.
Av. Uberaba, 1242-1262, Vl. Virgínia, Itaquaquecetuba, SP – Fone 4646-6450 – 0800-161604

Quaisquer dúvidas em relação a esta POLÍTICA, solicitações de REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO, bem como esclarecimento, atualizações correções sobre DADOS, em especial aquelas relacionadas a seus DIREITOS poderão ser realizadas através do email: lgpd@grupoitaquareia.com.br

O Encarregado de Proteção de Dados, também denominado DPO (*Data Protection Officer*) é o responsável para gerir e atuar como canal de comunicação entre os que tratam as informações, os TERCEIROS titulares dos DADOS e órgão oficial responsável pela gestão dos DADOS – ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

03. Nossa Equipe

A recepção, coleta e tratamento de DADOS, bem como o atendimento a solicitações, dúvidas ou pedidos de exclusão ou revogação de consentimento serão realizados por nossa equipe:

a. OPERADOR: pessoa natural ou jurídica que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do CONTROLADOR;

b. CONTROLADOR: Também chamado Encarregado de Dados Pessoais. Aquele a quem, no âmbito desta Política, compete as decisões referentes ao Tratamento dos DADOS, bem como atuar como canal de comunicação entre os TITULARES dos DADOS e a ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

Para questões ligadas à esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, toda nossa equipe estará disponível através do e-mail: lgpd@grupoitaquareia.com.br

Caso você não tenha acesso a um e-mail, suas dúvidas e solicitações poderão ser feitas por meio de correspondência física ou, ainda, através de visita à nossa sede.

04. Política de Melhoria

Apesar das diversas medidas de segurança, pela natureza das atividades exercidas, não é possível garantir de forma absoluta a não ocorrência de erros no sistema, incidentes de segurança, violações e acessos não autorizados, considerando que as práticas de segurança da internet encontram-se em constante evolução.

Entretanto, nos comprometemos a manter processos contínuos de melhoria nas questões de segurança e tratamento de dados, desde que possíveis e razoáveis, bem como de sujeitar aqueles que utilizarem indevidamente tais dados às penalidades aplicáveis.

05. Termos e Definições Importantes

Para melhor entendimento desta POLÍTICA, abaixo o esclarecimento sobre alguns termos utilizados:

a. POLÍTICA ou Política de Privacidade. Conjunto de regras que tratam da coleta, uso, divulgação ou compartilhamento de DADOS PESSOAIS de TERCEIROS.

b. USUÁRIO ou TITULAR DOS DADOS. Composto por visitantes, clientes atuais, potenciais ou antigos, fornecedores, parceiros, colaboradores, candidatos a vagas de empregos e todos aqueles que navegarem, tiverem acesso a nossas páginas ou prestadores informações para nossas atividades comerciais ou, ainda, qualquer pessoa física que tenha seus DADOS tratados por nós.

c. DADOS PESSOAIS. Qualquer informação relacionada a TERCEIROS, os identifiquem diretamente ou indiretamente na hipótese de combinação com outras informações já tratadas. Inclui, ainda, qualquer informação através da qual se possa identificar ou entrar em contato com uma pessoa.

d. TRATAMENTO DE DADOS. Todo tipo de movimentação ou tratamento dado a uma informação pessoal, tais como coleta, produção, recepção, classificação, uso, acesso, reprodução,

Comercial Ibiaçu de Empreendimentos Ltda.
Av. Uberaba, 1242-1262, Vl. Virgínia, Itaquaquecetuba, SP – Fone 4646-6450 – 0800-161604

transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, comunicação, transferência ou extração dos DADOS de TERCEIROS aos quais tivermos acesso.

e. FINALIDADE. Objetivo buscado por nós através do TRATAMENTO dos DADOS.

f. NECESSIDADE. O limite ou propósito específico para o qual o DADO será tratado, limite este que deve respeitar a pertinência e proporcionalidade do seu OBJETIVO, não podendo ser excessivo ou desnecessário.

g. CONSENTIMENTO. Autorização clara e objetiva do TERCEIRO para o TRATAMENTO de seus DADOS PESSOAIS, mediante a FINALIDADE estipulada.

06. Legislação e Foro

A presente política se submete à Lei 13.708/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei 8.078/90 - Código de Defesa do Consumidor e Lei 12.965/14 - Marco Civil da Internet.

Fica eleito o foro do domicílio do TITULAR dos DADOS PESSOAIS para dirimir quaisquer dúvidas relativas a seus dados ou esta POLÍTICA.

07. Vigência e Atualização da Política

Esta POLÍTICA passa a exercer efeitos a partir do momento de sua divulgação, podendo, entretanto, ser atualizada, revisada ou corrigida a qualquer momento. Nesta hipótese, a versão atualizada da POLÍTICA será divulgada nesta mesma página, mediante postagens de avisos na página principal.

Eventualmente, poderemos alertar sobre a atualização da POLÍTICA através do envio de e-mails, caso a alteração promovida for expressiva. Por conta disto, é muito importante que você mantenha seus dados cadastrais atualizados através dos nossos CANAIS de atendimento

A presente POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE e PROTEÇÃO DE DADOS foi revista, atualizada e disponibilizada em formato eletrônico na data de 30/07/2021.

Itaquaquecetuba, 30 Julho de 2021.

Comercial Ibiaçu de Empreendimentos Ltda.
Av. Uberaba, 1242-1262, Vl. Virgínia, Itaquaquecetuba, SP – Fone 4646-6450 – 0800-161604